

L'ÉTAT DES LIEUX ET L'AVANCEMENT DES CHANTIERS DE LA SWDE À PORTÉE DE CLIC

La Société wallonne des eaux (SWDE) propose une toute nouvelle application numérique qui permet aux communes qu'elle dessert de suivre l'état d'avancement de ses chantiers en voirie.



La SWDE est amenée à intervenir chaque jour sur la voirie publique pour assurer la maintenance de son réseau (plus de 40 000 km !) et sécuriser l'approvisionnement en eau potable. De nombreux chantiers nécessitent une ouverture de tranchée en rue : la réalisation de nouveaux raccordements, le remplacement d'une canalisation endommagée, ou encore la réparation d'une vanne enterrée. Cela occasionne forcément des inconvénients. Les plus visibles impactent la circulation et le cadre de vie des riverains. Les coupures de l'alimentation nécessaires pour mener à bien les travaux touchent les clients avoisinants.

Toutes ces interventions sont répertoriées au jour le jour sur le site Internet www.swde.be (voir Incidents et chantiers).

La SWDE informait aussi les communes sur l'évolution des chantiers de manière assez classique... Un document Excel peu convivial était envoyé quotidiennement et qui dressait la liste des travaux prévus, en cours et réalisés récemment. Un fichier sans photo, sans l'historique des chantiers et dans lequel il fallait bien souvent chercher les informations utiles.

Tout connaître grâce à une bibliothèque numérique

Pour répondre à la demande de ses communes associées, la SWDE a décidé de relever le niveau d'information concernant ses chantiers ponctuels en créant une **bibliothèque numérique**, accessible sur base d'une simple inscription.

En quelques clics, chaque commune peut suivre à tout moment l'état d'avancement des travaux effectués par la SWDE sur son territoire et consulter les photos prises avant et après chaque intervention.

Quels sont les avantages de cette bibliothèque ?

Une fois inscrite, la commune peut à tout moment :

- ✓ accéder au statut des travaux ponctuels réalisés par la SWDE sur son territoire
- ✓ connaître le motif de l'ouverture de voirie
- ✓ consulter les photos des états des lieux.



Le mardi 17 octobre, la SWDE organise un webinaire à destination des communes au cours duquel les services et échevins des travaux pourront notamment découvrir les fonctionnalités et l'intérêt de cette bibliothèque numérique.

Renseignements et inscription au webinaire :
leslie.jacobs@swde.be